

INTERNATIONAL SERVICE NETZWERK

Der unabhängige Service- und Reparaturdienst für elektronische Geräte wie Computersysteme, Kassensysteme, Geldautomaten usw. Sparen Sie Managementzeit. Erhöhen Sie Ihren Verhandlungsspielraum während der Acquisition. Liefern Sie herausragenden Service. Erhöhen Sie die Reichweite Ihres Marktes. **Flexibilität beim Service.**

concise ISN

Geldautomaten | Kassensysteme | Waagen | Deposit- und Bargeldtresore | Strichcode-Lesegeräte | Geldzählmaschinen | Kopiergeräte | Telefonanlagen | Drucker | Alarmanlagen | Computersysteme | Haushaltsautomatisierung | Scanner | ATM | Faxgeräte | R-F-Systeme |

EINLEITUNG

Ihr Unternehmen liefert ein konkretes Produkt, z. B. ein ICT-Netzwerk, ein Kassensystem oder einen Geldautomaten. Ihr Kunde kauft jedoch nicht nur das konkrete Produkt, sondern am liebsten ein komplettes System: einschließlich Installation, Wartung, Software-Updates und eventueller Reparaturen.

Aufgrund dieser Marktnachfrage verfügt Ihr Unternehmen über einen eigenen Service- und Reparaturdienst. Und das bietet viele Vorteile. Ihre Techniker kennen die technische Seite der Produkte und können in allen Situationen eingesetzt werden. Auf diese Weise sind Ihre Kunden mit dem Gesamtkonzept zufrieden.

EIGENER SERVICE- UND REPARATURDIENST

Aber die Betreuung eines eigenen Service- und Reparaturdienstes hat auch ihre Schattenseiten. Auf dem Arbeitsmarkt sind Wartungstechniker dünn gesät. Die eigentliche Arbeitszeit von Wartungstechnikern ist relativ gering im Vergleich zu der Anzahl zurückgelegter Kilometer. Arbeits- und Transportkosten steigen. Die Straßen sind überfüllt, wodurch das Risiko auf Verspätungen der Wartungstechniker stets zunimmt. All diese Faktoren treiben den Kostpreis ungewollt in die Höhe. Die Verkaufspreise für Service und Reparatur hingegen sind häufig bereits langfristig in Verträgen mit Ihren Kunden festgelegt.

In der Praxis gibt es auch Beispiele von Situationen, in denen die eigene Serviceorganisation nicht zur Marktnachfrage passt. Denken Sie nur an Situationen, bei denen die Arbeiten aufgrund der Termine mit Ihren Kunden oder der Einrichtung der Logistik nur schwer zu planen sind. Unterm Strich sitzen Ihre Arbeitnehmer bei derartigen Projekten häufig auf der Bank oder legen unnötige Kilometer zurück. Und das verteuert das Ganze.

All diesen Unternehmen ist gemein, dass jede Service- oder Reparaturanfrage in der Planung berücksichtigt wird. In den meisten Fällen ist die Kapazität zu hoch oder zu niedrig. Allen gemein ist ferner die Tatsache,

dass der Servicedienst das Management, die Personalabteilung, Transportmittel und das Gebäude in Anspruch nimmt. Mittlerweile wissen Sie selbst, wie viel Arbeit die selbstständige Betreuung eines eigenen Service- und Reparaturdienstes ist.

EINE KUNDENGERECHTE LÖSUNG

Immer mehr Unternehmen sind auf der Suche nach anderen innovativen Lösungen für Lieferung, Service und Reparatur von eigenen Produkten. Ziel ist es, das eigene Unternehmen im Hinblick auf die vom Kunden angeforderte Dienstleistung und auf Tarife, die der Kunde bereit ist zu zahlen, effizient zu organisieren.

Für Ihre Kunden ist es wichtig, dass Reparaturen schnell und gut ausgeführt werden. Schließlich kaufen Sie eine Komplettlösung, die funktionieren muss. Die Kapazität für die Lieferung von Service und Reparatur beeinflusst ebenfalls die kommerzielle Schlagkraft Ihres Unternehmens. Ihr Verkaufsradius ist auf die Reichweite Ihres Servicedienstes begrenzt.





CONCISE IST DIE LÖSUNG

Concise wurde im Jahr 2005 von verschiedenen Geschäftspartnern angesprochen, ob es eine Lösung für das Anbieten von Service- und Reparaturleistungen entwickeln könne.

Concise bot den Geschäftspartnern eine funktionierende Lösung an. In der Form eines ländlichen Service- und Reparaturteams. Bekannt unter dem Namen Concise ISN. ISN ist ein Team von hervorragend motivierten und qualifizierten Menschen. Und Sie wissen, dass so ein Team heutzutage ein kostbares Gut ist. Aber das ist noch nicht alles.

Die Concise ISN-Wartungstechniker:

- wohnen in ihrem eigenen Gebiet und sind über Europa verteilt
- sprechen die Sprache des jeweiligen Gebietes
- arbeiten auf Abruf
- sind sofort einzuplanen
- verfügen über die Kenntnis von und Erfahrung mit unterschiedlichen Produkten und Marken
- nehmen, falls erforderlich, an Schulungen zu speziellen Produkten teil

Das Concise ISN-Konzept ist auf dem Markt getestet, mit Hilfe einer Reihe von Auftraggebern. Und es funktioniert. Mehrere Unternehmen mit jeweils eigener Marke und eigenen Produkten benutzen gemeinsam die Concise ISN-Wartungstechniker. Wir halten erfolgreich die Termine ein, die unsere Auftraggeber mit ihren Kunden vereinbart haben. Dank dieser durch Concise ISN gewonnenen Flexibilität bieten sich den Unternehmen neue Möglichkeiten.

Das Pilotprojekt zeigte, dass die Durchführung problemlos verläuft. Die Ergebnisse sind so ermutigend,



dass sich das Pilotprojekt zu einem offiziellen Unternehmen entwickelt hat. Mit Accountmanagern, einem Callcenter und einer wachsenden Anzahl teilnehmender Wartungstechniker. Das ist Concise ISN.

NEUE PHASE

Concise ISN ist mittlerweile in eine neue Phase eingetreten. Wir arbeiten mit verschiedenen Auftraggebern zusammen und übernehmen die täglichen Service- und Reparaturaufträge. Die Auftraggeber setzen Concise ISN ein, um schwierig zu organisierende Situationen zu lösen. Dies wird durch die hohe Flexibilität und im Umfang anpassbare Kapazität ermöglicht.

Concise ISN wird u. a. in folgenden Situationen häufig eingesetzt:

- Service- und Reparaturaufträge in unrentablen Gebieten übernehmen
- Service- und Reparaturaufträge für einen spezifischen Kunden oder Kundengruppe, der/die schwer zu betreuen ist.
- Einsatz bei Auslieferungsprojekten mit Ad-hoc-Lieferung
- Auffangen von vorläufigen Kapazitätsdefiziten
- Vertretung bei Krankheit
- Als Vorarbeiter bei Projekten
- kurz- und langfristige Entsendung, insbesondere bei Projekten, bei denen erfahrene und verantwortliche Personen erwünscht sind.





Geldautomaten | Kassensysteme | Waagen | Deposit- und Bargeldtresore | Strichcode-Lesegeräte | Geldzählmaschinen | Kopiergeräte | Telefonanlagen | Drucker | Alarmanlagen | Computersysteme | Haushaltsautomatisierung | Scanner | ATM | Faxgeräte | R-F-Systeme |

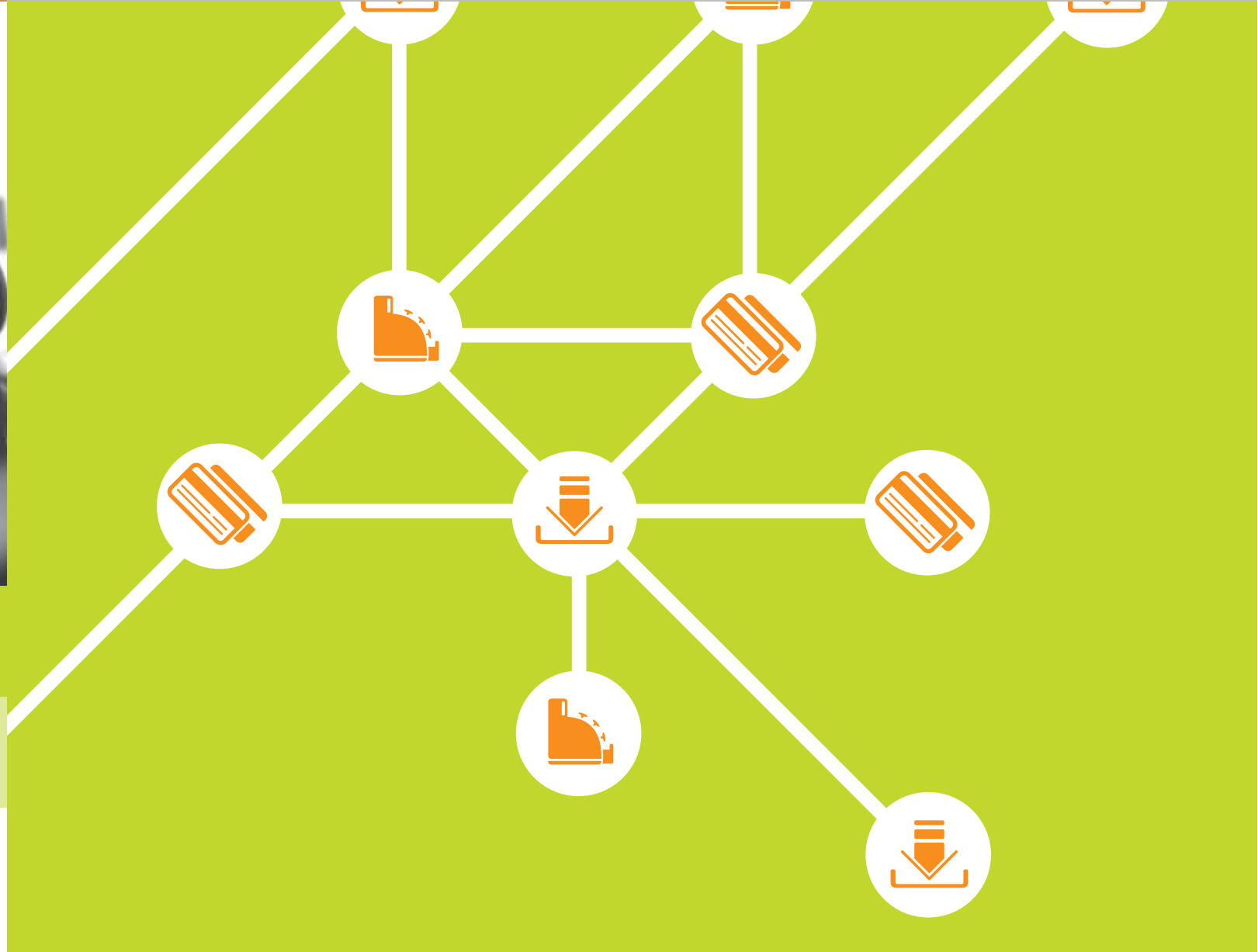
DAS PROFIL DER CONCISE ISN WARTUNGSTECHNIKER

Concise ISN-Teammitglieder sind erfahrene Elektrotechniker mit ICT-Spezialisierung. Es sind Männer und Frauen mit jahrelanger Erfahrung bei praktischen Arbeiten. Menschen mit Verantwortungsbewusstsein, mit großer Erfahrung bei einer Vielzahl von Arbeitssituationen und mit Interesse an verschiedenen Arten von Geräten. Menschen mit Hingabe an Ihr Fach und an das Concise ISN-Team. Aufgrund der Stabilität des Teams bleibt das Wissen und die Erfahrung, die die Teammitglieder bei Ihren Produkten und Anwendungen sammeln, lange Zeit erhalten.



Unser Angebot geht auf ein auf dem Markt bestehendes Bedürfnis ein. Auch für Ihr Unternehmen bieten wir gerne eine maßgeschneiderte Lösung. Passend für Ihr spezifisches Unternehmen. Und Ihre individuellen Wünsche.

Vereinbaren Sie einen Termin, um herauszufinden, ob wir Ihnen helfen können. Geben Sie Concise ISN die Möglichkeit Ihnen zu beweisen, dass wir stets eine Lösung für Ihr Kapazitätsproblem anbieten können.



ISN PASST ZU IHREM UNTERNEHMEN

Geldautomaten | Kassensysteme | Waagen | Deposit- und Bargeldtresore | Strichcode-Lesegeräte |
Geldzählmaschinen | Kopiergeräte | Telefonanlagen | Drucker | Alarmanlagen | Computersysteme |
Haushaltsautomatisierung | Scanner | ATM | Faxgeräte | R-F-Systeme |



CONCISE ISN
Bredaseweg nr. 29 - 31
NL - 4872 LA Etten-Leur

t: +31(0)76 - 50 47 200
f: +31(0)76 - 50 47 209

info@concise-isn.eu
www.concise-isn.eu