

RESEAU INTERNATIONAL DE SERVICES

L'entreprise indépendante de réparation et de maintenance pour les appareils électroniques tels que systèmes informatiques, systèmes de caisse, terminaux de paiement. Gagnez du temps. Augmentez votre pouvoir de négociation pour vos achats. Fournissez un service d'excellence. Élargissez votre marché potentiel. **Flexibilité du service.**

concise^{ISN}



Terminaux de paiement | Systèmes de caisse | Balances | Coffres-forts | ATM | Fax | Imprimantes |
Scanners | Lecteurs de codes-barres | Compteuses de billets | Photocopieuses | Domotique |
Systèmes informatiques | Réseaux | Centraux téléphoniques | Systèmes d'alarme | Systèmes RF |

INTRO

Votre organisation fournit un produit tangible, comme un réseau TIC, un système de caisse ou un terminal de paiement. Votre client n'achète cependant pas seulement un produit tangible, mais plutôt un système complet, comprenant l'installation, l'entretien, la mise à jour des logiciels et les réparations éventuelles.

Pour répondre à cette demande du marché, votre organisation dispose de son propre service d'entretien et de réparation. Et cela offre de nombreux avantages. Vos techniciens connaissent l'aspect technique des produits et peuvent intervenir dans toutes les situations. Vos clients sont satisfaits du concept total.

UN SERVICE PROPRE D'ENTRETIEN ET DE RÉPARATION

Mais l'exploitation d'un service de maintenance et de réparation propre présente aussi des inconvénients. Le marché du travail des techniciens de maintenance est tendu. Les techniciens de maintenance font relativement peu d'heures de travail effectif en raison des distances. Le coût du travail et du transport augmente. Les routes sont surencombrées, ce qui augmente le risque de retard du technicien de maintenance. Cela ne fait qu'accroître les coûts. Le prix de vente des services de maintenance et de réparation, en revanche, est souvent fixé depuis longtemps dans les contrats que vous avez conclus avec vos clients.

La pratique fournit aussi des exemples de situations dans lesquelles un service de maintenance et de réparation propre ne convient pas à la demande du marché. C'est notamment le cas des situations où il est difficile de planifier des travaux en raison de rendez-vous avec vos clients ou du fait de votre organisation logistique. En outre, vos employés sont souvent contraints de passer de longs moments à attendre ou de voyager inutilement. Cela ne fait que rendre la chose plus coûteuse.

Ce que ces organisations ont en commun, c'est que chaque demande de maintenance ou de réparation occupe une place dans le planning. La plupart du temps, elles sont en situation de sous-capacité ou de surcapacité. Ce qu'elles ont également en commun,

c'est que la charge du service de maintenance pèse sur le management, le service du personnel, les moyens de transport et l'organisation des bâtiments. Vous savez en outre la quantité de travail que demande l'organisation d'un service propre de maintenance et de réparation.

UNE SOLUTION ADAPTÉE À VOS CLIENTS

De plus en plus d'entreprises recherchent des solutions nouvelles pour assurer la livraison, la maintenance et la réparation de leurs propres produits. Leur objectif est de rationaliser leur organisation en ce qui concerne la fourniture de service en fonction de ce que veut le client et de ce qu'il accepte de payer.

Il est essentiel pour vos clients que les réparations soient effectuées rapidement et correctement. Ils achètent en effet une solution complète qui doit fonctionner. La capacité à fournir des services de maintenance et de réparation influence aussi la force de frappe commerciale de votre organisation. Votre rayon d'action en matière de ventes est limité à la portée de votre service de maintenance et réparation.





ISN, LA SOLUTION DE CONCISE

Plusieurs des relations d'affaires de Concise l'ont approché en 2005 en lui demandant de réfléchir à une solution pour la fourniture de services de maintenance et de réparation.

Concise a proposé à ses relations une solution efficace. Il s'agit d'une équipe nationale de services de maintenance et de réparation, connue sous le nom de Concise ISN. ISN est une équipe dont les membres sont très motivés et très qualifiés. Et vous savez que de nos jours, une telle équipe est une chose rare. Mais ce n'est pas tout.

Les techniciens de Concise ISN:

- habitent chacun dans leur zone et sont répartis sur l'Europe
- connaissent leur région;
- travaillent sur appel;
- peuvent immédiatement planifier leur intervention;
- connaissent et ont l'expérience des différents produits et des différentes marques;
- participent si nécessaire à des formations sur des produits spécifiques.

Le concept Concise ISN a été testé sur le marché, avec l'aide d'un certain nombre de donneurs d'ordre. Et ça fonctionne. Plusieurs entreprises, possédant chacune leur propre marque et leurs produits propres, ont ensemble recours aux techniciens de maintenance et de réparation de Concise ISN. Nous réussissons à honorer les accords que nos donneurs d'ordre prennent avec leurs clients. Cette flexibilité qu'apporte Concise ISN offre de nouvelles possibilités aux organisations.

Il ressort du pilote que la mise en place se déroule sans difficultés. Les résultats sont si encourageants



que le pilote s'est transformé en une véritable organisation. Avec ses account managers, un centre d'appels et un accroissement des techniciens de maintenance participants. C'est ça, Concise ISN.

NOUVELLE PHASE

Concise ISN a maintenant atteint une nouvelle phase. Nous travaillons avec plusieurs donneurs d'ordre et nous répondons quotidiennement à des appels de maintenance ou de réparation. Les donneurs d'ordre ont recours à Concise ISN pour apporter une solution aux situations présentant des difficultés en matière d'organisation. C'est possible grâce à notre flexibilité et à l'adaptabilité de notre capacité.

Concise ISN intervient de plus en plus dans les scénarios suivants:

- assurer la maintenance et la réparation dans des régions non rentables;
- assurer la maintenance et la réparation pour un client spécifique ou un groupe de clients qu'il est difficile de fournir;
- projets de fournitures avec des prestations ad hoc;
- interventions en cas d'insuffisance temporaire de capacité du donneur d'ordre;
- interventions en cas de maladie;
- en tant que collaborateur sur des projets;
- détachement de courte ou de longue durée, notamment sur les projets où la présence d'une personne expérimentée et responsable est nécessaire.





Terminals de paiement | Systèmes de caisse | Balances | Coffres-forts | ATM | Fax | Imprimantes | Scanners | Lecteurs de codes-barres | Compteuses de billets | Photocopieuses | Domotique | Systèmes informatiques | Réseaux | Centraux téléphoniques | Systèmes d'alarme | Systèmes RF |

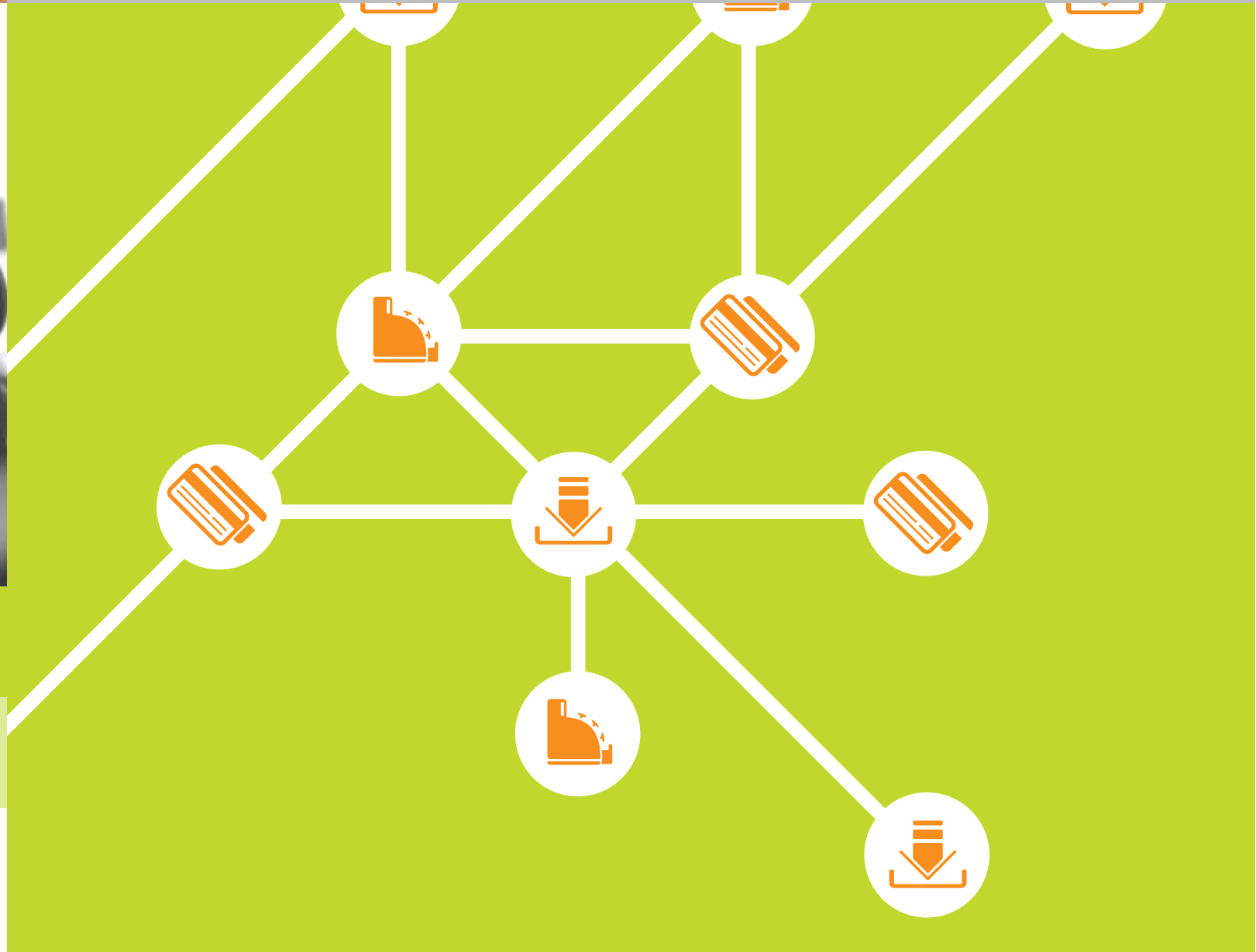
LE PROFIL DES TECHNICIENS DE MAINTENANCE CONCISE ISN

Les membres d'équipes de Concise ISN sont des électrotechniciens expérimentés disposant d'une spécialisation en TIC. Ce sont des hommes et des femmes qui ont une expérience pratique de plusieurs années. Ce sont des personnes responsables qui ont l'expérience de nombreuses situations de travail différentes et qui s'intéressent aux appareils les plus divers. Ces sont des hommes et des femmes qui s'engagent pour leur métier et Concise ISN Team. Du fait de la stabilité de l'équipe, les connaissances et l'expérience acquises par les membres de l'équipe avec vos produits et solutions sont conservées à long terme.



Notre offre correspond aux besoins du marché. Nous offrirons également volontiers une solution sur mesure à votre organisation. Spécifiquement adaptée à votre organisation. Et à vos souhaits particuliers.

Prenez rendez-vous pour voir si nous pouvons collaborer. Donnez à Concise ISN une occasion de plus de prouver qu'elle a toujours une solution pour les problèmes de capacité.



ISN CONVIENT À VOTRE ORGANISATION

Terminaux de paiement | Systèmes de caisse | Balances | Coffres-forts | ATM | Fax | Imprimantes |
Scanners | Lecteurs de codes-barres | Compteuses de billets | Photocopieuses | Domotique |
Systèmes informatiques | Réseaux | Centraux téléphoniques | Systèmes d'alarme | Systèmes RF |



CONCISE ISN
Bredaseweg nr. 29 - 31
NL - 4872 LA Etten-Leur

t: +31(0)76 - 50 47 200
f: +31(0)76 - 50 47 209

info@concise-isn.eu
www.concise-isn.eu