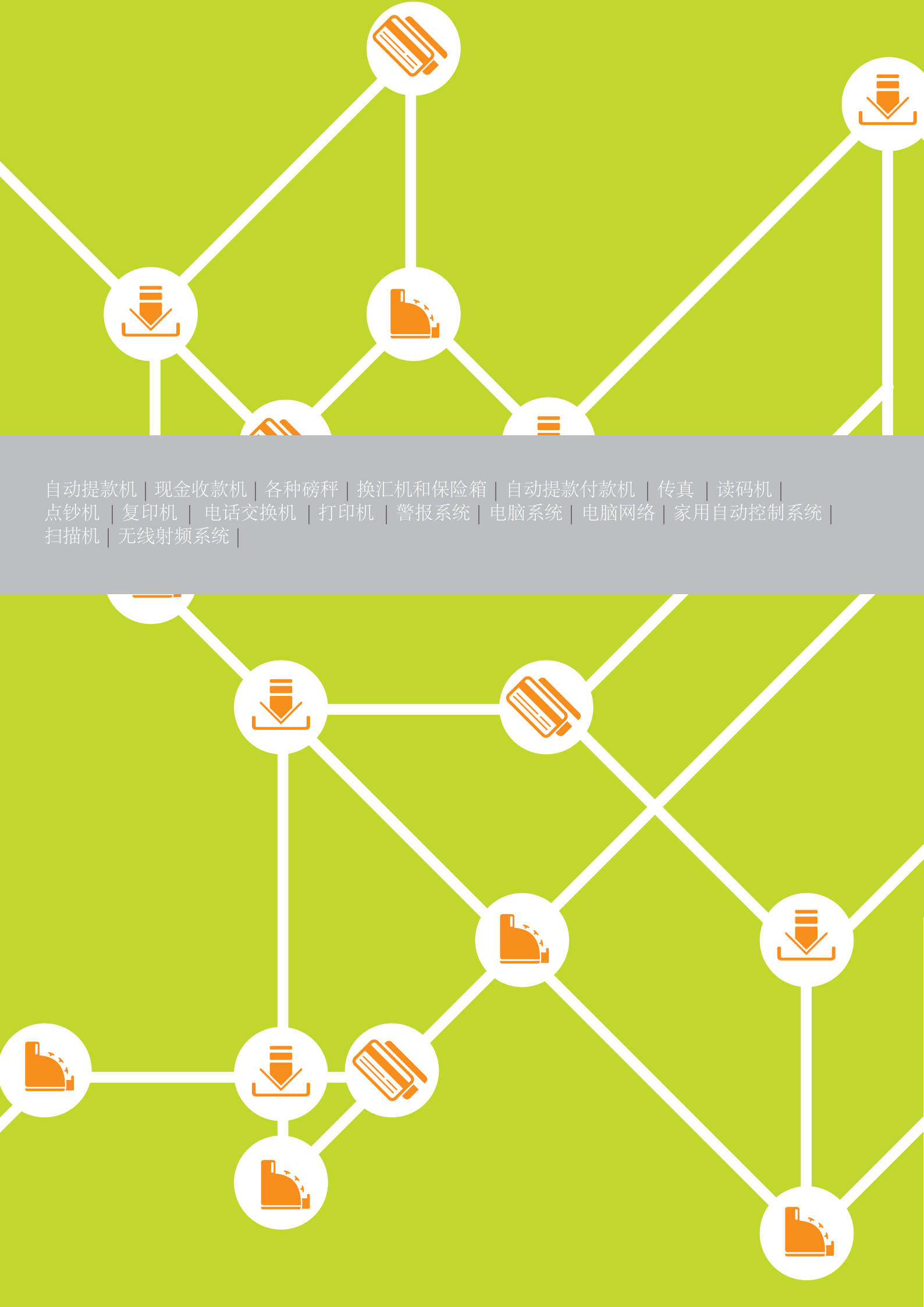


国际 维修服务 网络

独立的电子产品维修服务部门，如维修电脑系统、现金付款机、自动提款机等，节省管理时间，在争取客户阶段增加谈判时的自由空间。卓越的服务，灵活而周到，市场范围更大。

concise^{ISN}



自动提款机 | 现金收款机 | 各种磅秤 | 换汇机和保险箱 | 自动提款付款机 | 传真 | 读码机 | 点钞机 | 复印机 | 电话交换机 | 打印机 | 警报系统 | 电脑系统 | 电脑网络 | 家用自动控制系统 | 扫描机 | 无线射频系统 |

简介

贵公司所经营的是实实在在的产品;比如通信网络, 现金付款系统或自动提款机。您的客户所购买的不仅仅只是实实在在的产品, 而更希望是一个完整的系统: 包括安装、维护、软件更新升级和可能出现的维修

贵公司依据市场的这些需求建立了自己的维修服务部门, 这将受益匪浅。贵公司的技术人员对产品的技术性能了如指掌, 在任何情况下都可以派上用场。您的客户因而对整个的经营理念都非常满意。

公司内部的维修服务部门

但是经营这样的维修服务部门也有不利之处。在劳务市场上技术服务人员紧缺。技术服务人员因长途旅行实际上投入工作的时间相对减少。劳动力和交通的费用上涨。欧洲的道路拥挤不堪, 技术服务人员因此迟到的机会会有增无减。所有这些因素无疑抬高了成本价格。而贵公司已和客户签订了长期固定的服务和维修合同。

在实践中也出现过公司内部的服务机构与市场需求脱轨的情况。比如出现因您与客户事先有约而很难安排工作的情况, 或者因物流设施的问题。在诸如此类情况的项目中, 您的雇员或坐着空等或白费旅途之劳。这些费用非常昂贵。

这些公司的相似之处是, 每一项维修服务要求在计划中都占一个位置。通常情况下会出现或人数不足或多余的情况。他们还有一个相似之处是, 服务部门在管理、人事、交通工具和住宿上的负担。这期间您已经深感自己经营管理维修服务部门的劳苦。

客户至上的解决方案

越来越多的企业为自己的产品寻找其它的、新型的送货和维修服务方案。其目标是, 依据客户的需求和客户愿意承担的费用水准提高公司的效率和服务水平。

对您的客户来说最重要的是维修服务又快又好。再者, 他们购买的是一整套有效的方案。贵公司维修服务的能力影响到成功的力度。您的销售范围限制在服务部门力所能及的服务范围内。





维修网解决方案

在2005年里很短的时间内多个关系户向康健寻求提供维修服务的解决方案。

康健为这些关系户提供了一个行之有效的解决方案，即全国维修服务小组的形式，其名称为康健维修网。维修网拥有一组工作积极、资深合格的人员。您知道这样一个小组目前还真是难得的事，但还有更多的优势。

维修网技术服务人员：

- 居住在各自的区域范围，遍布欧洲；
- 掌握所在区域的语言；
- 随叫随到的工作方式；
- 可以立刻安排计划；
- 了解并有各种不同的产品和品牌的工作经验；
- 如若需要参加专门产品的培训。

康健维修网的概念在市场上在多个委托人的帮助下经过了测试，结果证明行之有效。每个企业有自己的品牌和自己的产品，但多个企业一起共享康健维修网技术服务人员的服务。我们实现了委托人对客户所做的承诺。康健维修网所提供的灵活周到的服务为这些机构带来了新的机遇。

试行表明在实施中没有任何问题。其结果让人欣慰，试行成功后我们壮大成为一个正式的机构，拥有客户经理、一个呼叫中心和不断增长的技术服务人员队伍。这就是康健维修网。

新阶段

康健维修网目前已经进入一个新的阶段。我们与更多的委托人合作，负责处理日常的维修服务电询。康健维修网帮助委托人解决比较复杂棘手的问题。高度的灵活性和规模能力使困难迎刃而解。

康健维修网在以下情况下多次参与：

- 为不盈利的地区提供维修服务；
- 为难于服务的个别客户或客户群提供维修服务；
- 特别代理交付项目；
- 填补临时的人员不足；
- 替代休病假的人员；
- 以监工形式参与项目建设；
- 短期和长期的调任，主要是参与的项目需要有经验和负责任的人员。





自动提款机 | 现金收款机 | 各种磅秤 | 换汇机和保险箱 | 自动提款付款机 | 传真 | 读码机 | 点钞机 | 复印机 | 电话交换机 | 打印机 | 警报系统 | 电脑系统 | 电脑网络 | 家用自动控制系统 | 扫描机 | 无线射频系统 |

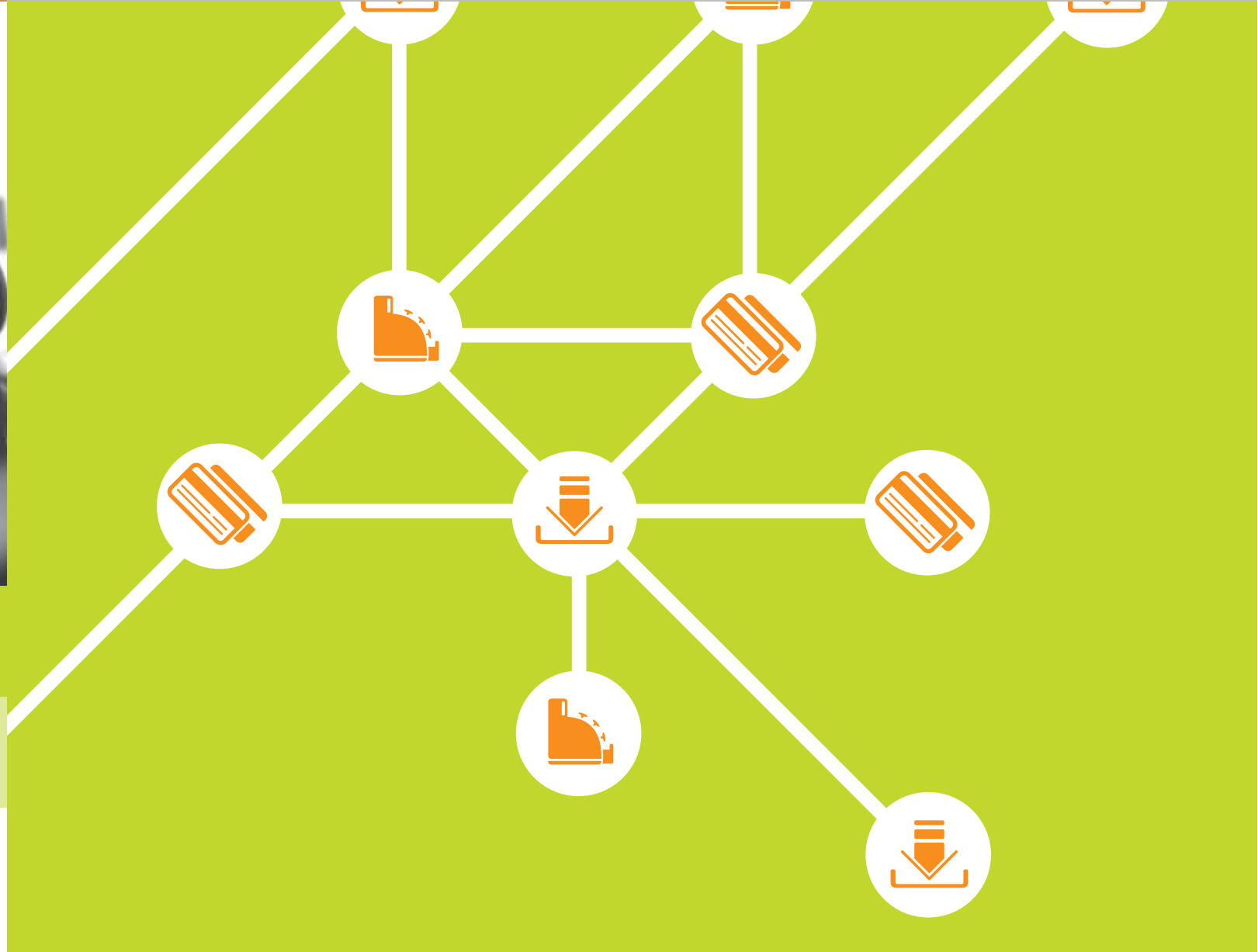
康健维修网服务技术人员的素质

康健维修网的成员均为资深的专业电子通信技术人员。这些人员，或男或女，拥有多年的实际经验。他们的责任心都很强，拥有丰富的不同工作环境的经验，对不同的器材设备都有浓厚的兴趣。他们对专业都非常认真，对康健维修网团队的工作投入。团队人员稳定，便于长期保留积累贵公司产品和解决方案的知识和经验。



我们的服务顺应市场的需求。我们也愿意为您提供量体裁衣的解决方案，最适合贵公司的、实现您的希望的专门方案。

我们约一个时间，看看我们是否能为您提供服务。
让康健维修网证明他们能够提供一个有求必应的解决方案。



维修网贵公司的良友

自动提款机 | 现金收款机 | 各种磅秤 | 换汇机和保险箱 | 自动提款付款机 | 传真 | 读码机 |
点钞机 | 复印机 | 电话交换机 | 打印机 | 警报系统 | 电脑系统 | 电脑网络 | 家用自动控制系统 |
扫描机 | 无线射频系统 |



CONCISE ISN
Bredaseweg nr. 29 - 31
NL - 4872 LA Etten-Leur

t: +31(0)76 - 50 47 200
f: +31(0)76 - 50 47 209

info@concise-isn.eu
www.concise-isn.eu