

INTERNATIONAAL SERVICE NETWERK

De onafhankelijke service- en reparatiedienst voor elektronische apparaten zoals computersystemen, kassasystemen, pinautomaten, etc. Bespaar op managementtijd. Vergroot de onderhandelingsvrijheid in het acquisitietraject. Lever excellente service. Vergroot het markt bereik. **Flexibiliteit in service.**

concise  ISN



Pinautomaten | Kassasystemen | Weegschalen | Wissel- en Afstortkluisen | ATM | Faxen |
Barcode readers | Geldtelmachines | Kopieermachines | Telefooncentrales | Printers |
Alarmsystemen | Computersystemen | Netwerken | Domotica | Scanners | R-F systemen |

INTRO

Uw organisatie levert een tastbaar product; zoals een ICT netwerk, een kassasysteem of een pinautomaat. Uw klant koopt echter niet alleen het tastbare product maar liever een compleet systeem: inclusief de installatie, het onderhoud, de software updates en eventuele reparaties.

Door deze vraag uit de markt heeft uw organisatie de beschikking over een eigen service- en reparatiedienst. En dat biedt grote voordelen. Uw technici kennen de technische kant van de producten en zijn inzetbaar in alle situaties. Zo zijn uw klanten tevreden met het totaal concept.

EIGEN SERVICE- EN REPARATIEDIENST

Maar de exploitatie van zo'n eigen service- en reparatiedienst heeft ook een schaduwzijde. De arbeidsmarkt voor servicetechnici is krap. De servicetechnici maken relatief weinig directe uren als gevolg van het grote aantal kilometers. De kosten van arbeid en transport stijgen. De Nederlandse wegen zijn overvol waardoor de kans op vertraging van de servicetechnicus alsmaar toeneemt. Al deze zaken drijven de kostprijs ongewild op. Terwijl de verkoopprijzen van service en reparatie met uw klanten vaak al voor langere tijd in contracten zijn vastgelegd.

Uit de praktijk zijn er ook voorbeelden van situaties waarbij de eigen service-organisatie niet past bij de marktvraag. Denk aan situaties waar de werkzaamheden slecht te plannen zijn door de afspraken met uw klanten of door inrichting van de logistiek. Per saldo zitten uw werknemers in dergelijke projecten veel op de bank of reizen onnodige kilometers. En dat maakt de zaak kostbaar.

Wat deze organisaties met elkaar gemeen hebben is dat elke service- of reparatieaanvraag een plaats in de planning krijgt. Er is meestal sprake van te weinig of te veel capaciteit. Wat zij ook gemeen hebben is dat de servicedienst beslag legt op het

management, personeelszaken, transportmiddelen en huisvesting. Inmiddels weet u zelf hoeveel werk het is om de service- en reparatiedienst in eigen beheer te organiseren.

OPLOSSING DIE PAST BIJ UW KLANTEN

Steeds meer bedrijven zoeken naar andere, vernieuwende oplossingen voor de uitlevering, service en reparatie van eigen producten. Het doel is stroomlijning van de eigen organisatie gericht op het niveau van dienstverlening welke de klant vraagt en tegen tarieven die de klant daarvoor wil betalen.

Voor uw klanten is het essentieel dat reparaties snel en goed worden uitgevoerd. Zij kopen immers een complete oplossing die moet werken. De capaciteit om service en reparatie te leveren beïnvloedt ook de commerciële slagkracht van uw organisatie. Uw verkoopprayeron is beperkt tot het bereik van de servicedienst.





DE CONCISE ISN OPLOSSING

Concise is in 2005 in korte tijd benaderd door meerdere relaties met de vraag of zij een oplossing kon bedenken voor het verlenen van service en reparatie.

Concise heeft een werkende oplossing aan de relaties aangeboden. In de vorm van een landelijk service- en reparatieteam. Bekend als Concise ISN. ISN is een team van uitstekend gemotiveerde en gekwalificeerde mensen. En u weet dat zo'n team tegenwoordig een schaars goed is. Maar er is meer.

De Concise ISN servicetechnici:

- wonen in een eigen rayon en zijn verspreid over Nederland;
- spreken de taal van het rayon;
- werken op oproepbasis;
- zijn onmiddellijk in te plannen;
- hebben kennis en ervaring van diverse producten en merken;
- nemen waar nodig deel aan trainingen op specifieke producten.

Het Concise ISN concept is getest in de markt, met de hulp van een aantal opdrachtgevers. En het werkt. Meerdere bedrijven, elk met hun eigen merk en hun eigen producten maken samen gebruik van de Concise ISN servicetechnici. Wij slagen erin om de afspraken na te komen die onze opdrachtgevers met hun klanten maken. Deze flexibiliteit die Concise ISN biedt brengt organisaties nieuwe kansen.

Uit de pilot blijkt dat de implementatie probleemloos verloopt. De resultaten zijn dermate bemoedigend dat de pilot is uitgroeid tot een formele organisatie.



Met accountmanagers, een callcenter en een groeiend aantal deelnemende servicetechnici. Dat is Concise ISN.

NIEUWE FASE

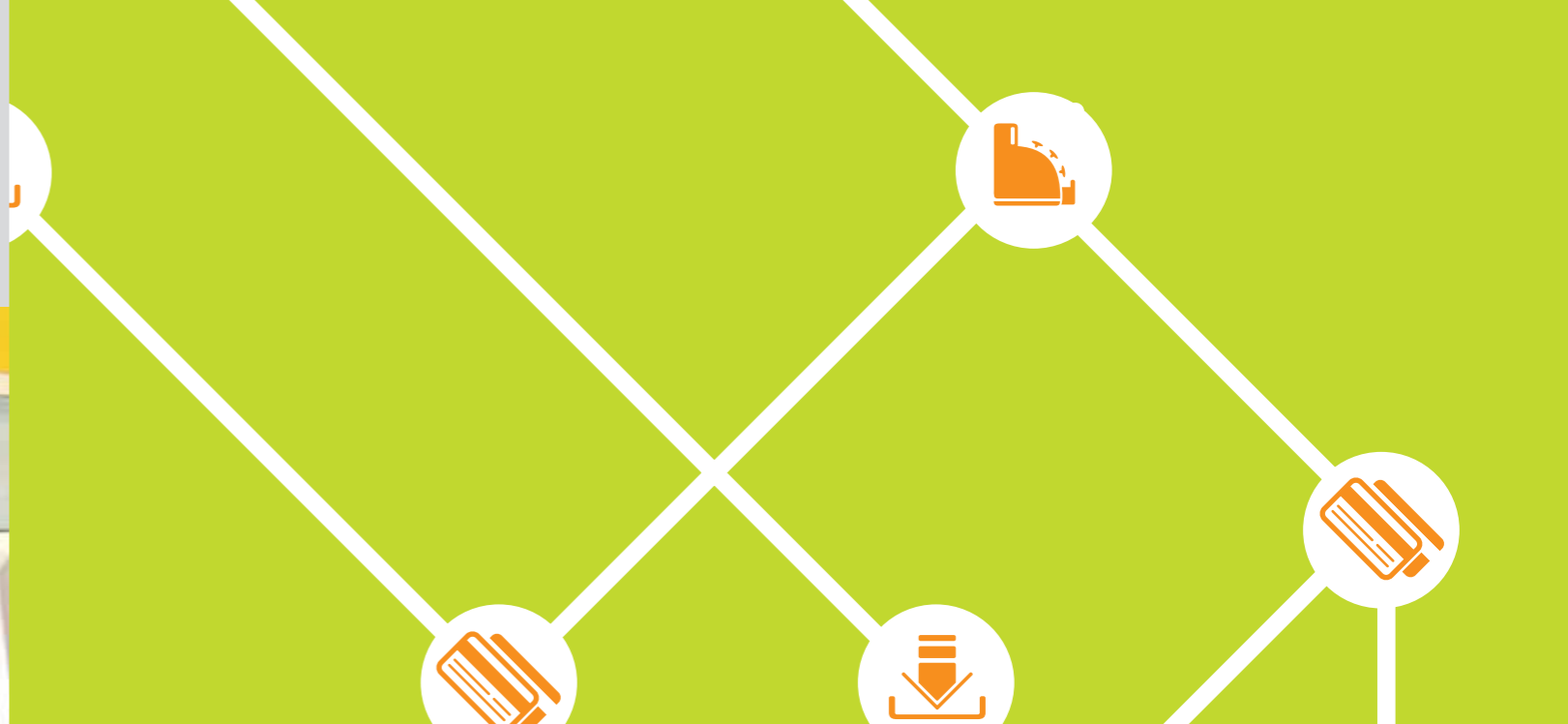
Concise ISN heeft inmiddels een nieuwe fase bereikt. Wij werken samen met meerdere opdrachtgevers en verzorgen dagelijks service- en reparatiecalls. Opdrachtgevers zetten Concise ISN in om lastig te organiseren situaties op te lossen. Dat kan door de hoge mate van flexibiliteit en schaalbare capaciteit.

Concise ISN wordt veelvuldig ingezet bij onder meer

de volgende scenario's:

- verzorgen service en reparatie in onrendabele regio's;
- verzorgen service en reparatie voor een specifieke klant of klantgroep die lastig te bedienen is;
- inzet in uitleveringsprojecten met een ad-hoc toelevering;
- opvangen van tijdelijke capaciteitstekorten;
- invallen bij ziekte;
- als meewerkend voorman in projecten;
- kortere en langere detachering, met name op projecten waar een ervaren en verantwoordelijk persoon gewenst is.





Pinautomaten | Kassasystemen | Weegschalen | Wissel- en Afstortkluisen | ATM | Faxen |
Barcode readers | Geldtelmachines | Kopieermachines | Telefooncentrales | Printers |
Alarmsystemen | Computersystemen | Netwerken | Domotica | Scanners | R-F systemen |

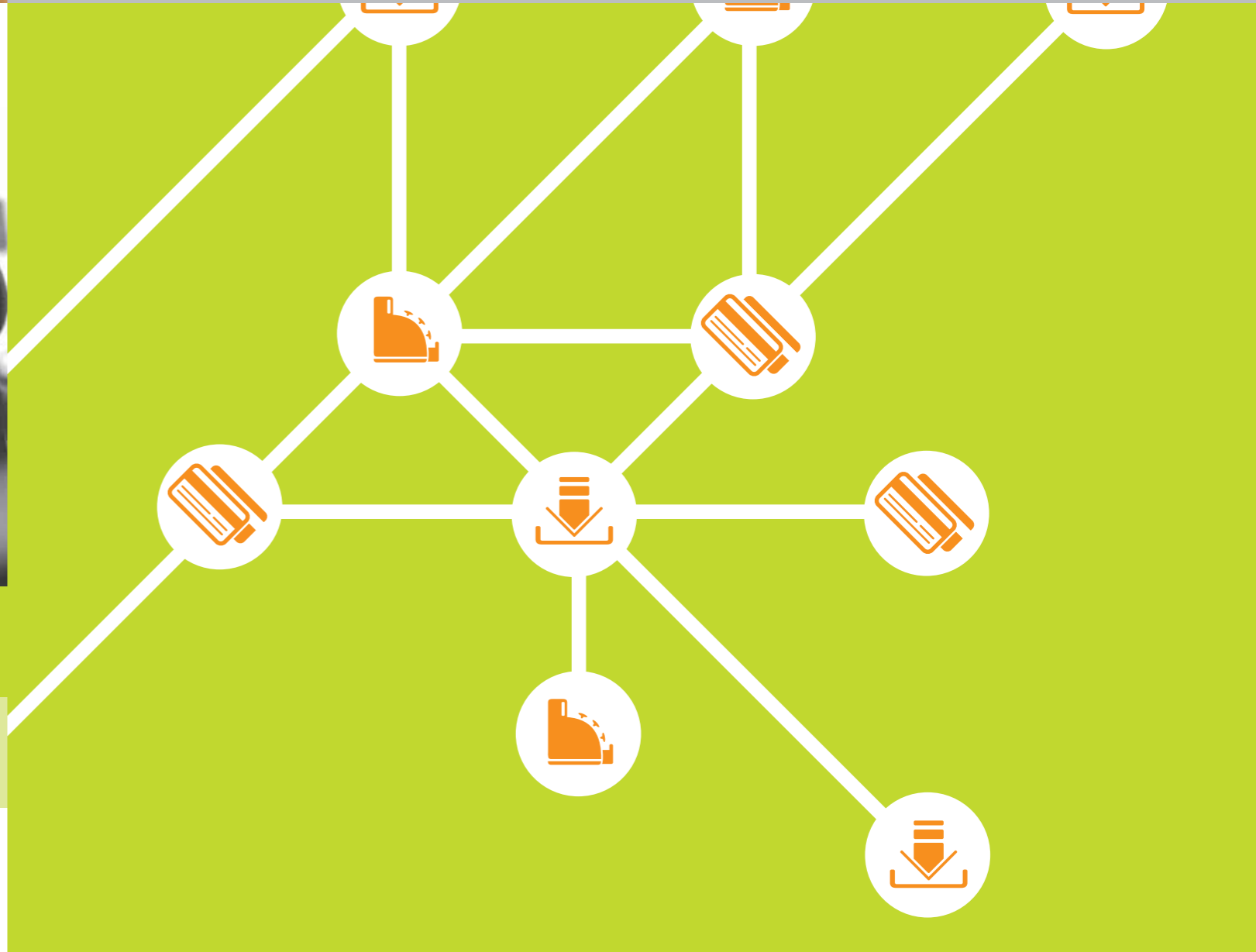
HET PROFIEL VAN DE CONCISE ISN SERVICETECHNICI

Concise ISN teamleden zijn ervaren elektrotechnici met ICT specialisatie. Het zijn mannen en vrouwen met meerdere jaren ervaring in hands-on werkzaamheden. Verantwoordelijke mensen, met ruime ervaring in een veelheid aan werksituaties en interesse in diverse soorten apparatuur. Het zijn mensen met commitment aan hun vak en aan het Concise ISN Team. Door de stabiliteit van het team blijft de kennis en ervaring die de teamleden opdoen met uw producten en oplossingen voor langere tijd behouden.



Ons aanbod past bij de behoefte in de markt. Ook voor uw organisatie bieden wij graag een maatwerkoplossing. Geschikt voor uw specifieke organisatie. En uw specifieke wensen.

Maak een afspraak om te zien of wij iets voor elkaar kunnen betekenen.
Laat Concise ISN bewijzen dat zij altijd een oplossing voor een capaciteitsvraag biedt.



ISN PAST BIJ UW ORGANISATIE

Pinautomaten | Kassasystemen | Weegschalen | Wissel- en Afstortkluizen | ATM | Faxen |
Barcode readers | Geldtelmachines | Kopieermachines | Telefooncentrales | Printers |
Alarmsystemen | Computersystemen | Netwerken | Domotica | Scanners | R-F systemen |



Internationaal Service Netwerk

Contactpersoon: Dhr. L. S. Schlebaum

Bredaseweg 29-31 | NL - 4872 LA Etten-Leur

t: +31(0)76 - 50 47 200 | f: +31(0)76 - 50 47 209

info@concise-isn.eu | www.concise-isn.eu